



2024 프리미엄브랜드지수 16년 연속 1위
롯데렌터카

대한민국 No.1
롯데렌터카

다시 태어난 장기렌터카 서비스 '롯데렌터카 My Car(마이카)'

롯데렌터카 My car(마이카)는 '마이카를 탄다. 내 삶이 달린다'라는 슬로건 아래 마이카를 통해 일상을 편하게 즐기고 누리는 새로운 라이프를 제안한다. 까다로운 자동차 정비와 내 차 상태 진단, 멤버십 혜택 관리 등은 롯데렌터카의 전문가에게 맡기고, 고객은 자신의 삶을 즐기지만 하면 된다는 메시지를 담고 있다.



마이카 론칭 후, 맞춤 혜택 제공하는 멤버십 출시

롯데렌탈은 지난 2023년 11월 자사 서비스 브랜드를 직관적으로 알리기 위해 개인 고객 대상의 신차장기렌터카 서비스를 '롯데렌터카 My car(마이카)'로 개편했다. 마이카는 △Care(방문 정비) △Benefit(멤버십 혜택) △Safety(내 차 상태 진단)를 핵심 서비스로 내세우며 마치 나의 차처럼 케어해준다. 모든 마이카 상품에는 차량 방문 정비 서비스가 기본으로 제공되며 멤버십 서비스를 스탠다드, 프리미엄, 프레스티지로 세분화해 고객 혜택을 강화했다. 최근에는 '마이카 멤버십 플러스'를 출시했다. 마이카 멤버십 플러스는 기존 멤버십 혜택에 제주 여행과 라이프 혜택을 추가한 고급차 및 수입차 장기렌터카 소비자 대상 멤버십 서비스다. 장기렌터카 계약 차종에 따라 멤버십 제도를 세분화하고 맞춤 혜택을 제공하기 위해 출시되었다. 모든 마이카 멤버십 플러스 회원에게는 롯데렌터카 24시간 전 차종 무료 이용권과 김포공항 공식주차대행(발렛) 서비스 무료 이용권을 제공한다. 롯데 그룹사 이용 혜택도 강화했다. 롯데스카이힐CC 제주 그린피(4인) 무료 이용권, 롯데리조트 제주 아트빌라스 및 롯데호텔 제주 숙박권, 롯데시네마

할인권, 롯데면세점 회원 등급 우대 및 구매금액별 적립금 추가 증정 등 제주 여행과 라이프 혜택을 받을 수 있다. 여러 생활 서비스 혜택을 제공함으로써 고객들의 '쾌적한 라이프'를 지원할 계획이다.

법인장기렌터카의 새 이름 '롯데렌터카 Biz car(비즈카)'

법인장기렌터카 서비스는 '롯데렌터카 Biz car(비즈카)'로 정비되었다. 마이카와 마찬가지로 방문 정비 서비스가 기본으로 장착되며, 법인 차량 운영을 효율적으로 개선하는 비즈니스 차량 관리 전문 솔루션 '커넥트 프로'도 제공된다. 이번 개편에 따라 △Care(주행거리별 최적화된 정비 상품) △Saving(차량관리 비용 절감/업무시간 절약) △Customizing(사업에 필요한 맞춤 차량 제공)이라는 3가지 핵심 서비스를 통해 효율적인 법인 차량 관리가 가능하다. 롯데렌터카는 올해 4월 비즈카의 스탠다드 멤버십 적용 대상을 전 차종으로 확대했다. 기존 롯데렌터카 비즈카 스탠다드 멤버십은 그랜저, K8, G70, 팰리세이드 총 4개 차종 고객에게만 기본으로 제공되었으나, 이번 개편으로 계약 차종에 상관없이 스탠다드 멤버십 혜택을 받을 수 있다.

INTERVIEW



최진환 롯데렌탈(주) 대표이사 사장

롯데렌터카가 프리미엄브랜드지수 렌터카 부문에서 16년 연속 1위를 수상하게 되어 매우 기쁘고 영광입니다. 여기에 머무르지 않고 고객 여러분의 더 나은 삶을 창조(Create a Better Life)하여 국내를 넘어 세계 렌터카 시장의 트렌드를 선도하기 위해 최선의 노력을 다하겠습니다. 올해에는 장단기 렌터카뿐만 아니라 중고차 렌터카 사업 및 다양한 서비스 등을 통해 더욱 편리해진 자동차 라이프 사이클을 만들어 나갈 것입니다. 앞으로도 변함없는 관심과 성원 부탁드립니다.