



2024 프리미엄브랜드지수 5년 연속 1위
신한 MyCar

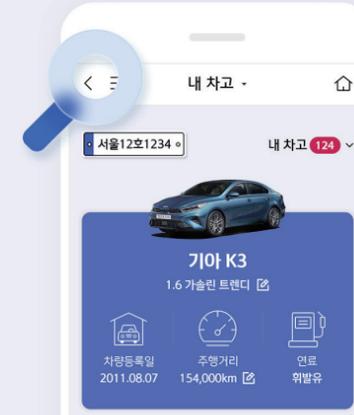


자동차의 모든 것을 담았다 고객중심 Auto Total Life 플랫폼 신한 MyCar

신한 MyCar는 고객이 자동차 금융 니즈를 원스톱으로 해결하도록 은행, 카드의 자동차 금융 상품을 한 번에 비교하고 대출까지 신청할 수 있다. 온-오프라인 자동차 금융을 쉽고 편리하게 처리할 수 있는 자동차 금융 플랫폼에서 세차, 정비, 주차 등 차량 관리 및 필요한 정보를 공유할 수 있는 자동차 Life 플랫폼으로 발전 중이다.



내 자동차에 대한
모든 맞춤 정보, 내차고



다양한 자동차 소식과 이야기를
Car유니티에서 만나보세요!



내 자동차 생활을 위한 모든 것
다양한 관리 서비스를 경험하세요!



차량 '구매'부터 '팔기'까지 쉽고 빠르게

신한 MyCar에서는 은행과 카드 상품 장점들을 쏙쏙 골라 담았다. 두 곳의 자동차 금융 상품을 비교해 낮은 금리 상품을 안내해 주고, 대출한도는 한 번에 보여주는 '통합한도조회 서비스'를 제공한다. 중고차 구매도 가능하다. VR 촬영 및 차량등급제 운영으로 고객은 보다 직관적으로 차량 상태를 확인할 수 있다. 특히 'MyCar 인증 중고차'는 132개 항목에 대한 정밀 진단을 통해 사고와 차량 선별, 점검을 진행하고 3일간 차량을 타본 후 구매할 수 있어 중고차 구매에 대한 불안감을 줄였다. '마이카 다이렉트 내차팔기'는 차량 정보만 입력하면 30분 안에 가격을 알려주고, 딜러나 평가사를 직접 만나지 않고 감가 없는 확정가로 편리하게 차량을 판매한다. 이용하고 있는 자동차 대출 상품의 계약기간이 아직 남아 있는데 유지할 수 없는 상황이 온다면 '마이카 승계'를 클릭하면 된다. 신한 카드 자동차금융 이용 고객 누구나 이용하던 차량을 남은 계약 그대로 방문 없이 온라인상에서 제3자에게 이어준다. 해지부담·방문·서류 없이 24시간 내에 완료된다는 점에서 큰 호응을 얻고 있다.

차량 관련 정보는 물론 관리도 한 곳에서 가능

신한 MyCar에서는 Car유니티라는 자유로운 소통과 정보 제공의 장을 운영하고 있다. 신차정보, 시승기, 드라이브 코스, 최근 자동차 시장 이슈 등의 자동차 전문 정보를 물론이고, 일상의 Talk, 혜택의 Talk, 정보의 Talk을 주제로 고객이 직접 일상과 자동차 관련한 자유로운 의견과 정보를 작성·공유할 수 있다. 서비스 런칭 약 3년 만에 약 38만 건의 게시글과 590만 건의 댓글이 올라왔을 정도로 고객 참여가 활발하게 진행 중이다. 차량 관리 제휴물에서는 '정비/세차, 주차/주유/충전, 자동차 검사, 보험, 렌터카, 폐차' 6개 대표 업종의 차량 관리에 필요한 서비스를 모아 고객에게 한눈에 포인트 적립, 할인 등 혜택을 제공한다. 특히 내차고 서비스에서는 차량 번호만 입력하면 차량의 연식과 주행거리를 분석해 평소 놓치기 쉬운 주유, 정비, 보험 등에 대한 최적의 차량 관리 정보와 혜택을 적시에 알려준다. 2023년 6월 새롭게 선보인 '자동차 검사대행'은 고객이 원하는 장소에서 차량을 픽업해 검사 대행 후 다시 반납까지 완료해 주는 서비스로 바쁜 현대인의 맞춤 서비스로 자리잡고 있다.

INTERVIEW



문 동 권 신한카드(주) 대표이사 사장

신한 MyCar가 프리미엄브랜드지수 자동차할부 부문에서 5년 연속 1위 브랜드로 선정되어 영광스럽게 생각합니다. 신한 MyCar는 자동차를 구매할 때만 필요한 곳이 아니라 타던 차를 팔 때도 믿고 함께 할 수 있는 곳, 자동차 정보 혹은 자동차 관리가 필요할 때도 찾을 수 있는 'Auto Total Life' 플랫폼으로 지속하여 진화해 나가며 고객의 '자동차 일상'에 항상 함께 하겠습니다. 신한금융그룹의 금융 슬로건인 '고객중심'을 앞장서서 실천하여, 고객에게 탁월한 경험과 가치를 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.