

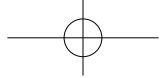
2026 프리미엄브랜드지수 4년 연속 1위
LG 코드제로 AI 오브제컬렉션

LG CordZero AI
— Objet Collection

코어테크에 시 더해 더욱 편리한 고객 경험 제시하는 무선 청소기

LG전자는 새로운 고객 경험을 제공하기 위해 무선 청소기 라인업을 다양화했다. 특히 고객이 자신에게 필요한 청소기의 흡입력과 무게, 기능 등을 고려해 선택할 수 있도록 LG 코드제로 A9 AI, LG 코드제로 A7 Core, LG 코드제로 A5 등으로 다양화했다. LG전자는 고객 가치를 기반으로 성장하고 새로운 고객 가치를 창출하기 위해 지속적으로 변화를 추진하고 있다.





AI가 사용 패턴, 배터리 잔량 등 분석해 최적 흡입력 조절

프리미엄 무선 청소기 LG 코드제로 AI 오브제컬렉션 A9은 고객의 사용 패턴을 분석해 청소기의 흡입력을 알아서 조절해 주는 'AI 표준 흡입력 조절' 기능을 통해 청소 편리성을 높여준다. 해당 AI 기능은 무선 청소기를 사용하는 고객들이 배터리가 방전돼 청소를 끝내지 못할 때 가장 큰 불편함을 느낀다는 점에 주목해, AI가 고객의 평소 청소 패턴, 실시간 배터리 잔량, 현재 청소 시간을 분석해 청소가 끊이지 않도록 흡입력을 알아서 조절해 준다. 또한 핵심 부품 기술력 중 하나인 인버터에 AI를 더한 AI 인버터로 제품의 배터리 효율성을 더욱 높였다. 인버터는 배터리의 직류 전원을 고주파 교류 전원으로 변환해 BLDC 모터를 제어하는 청소기 핵심 부품으로, 실시간 흡입력 조절로 에너지 효율을 높이기 위해서는 정밀한 모터 회전 속도 제어 기술력이 중요하다.

편의 기능 향상, 뛰어난 제품 본원 성능은 유지

고객이 서비스 센터를 방문하는 번거로움을 줄일 수 있도록, 기기 이상만이 아닌 배터리 이상도 확인할 수 있도록 스마트 진단

기능을 업그레이드했다. 고객이 A9 AI와 LG ThinQ 앱을 연동하면, 배터리나 기기에 이상이 생겼을 때 LG ThinQ 앱 알림을 통해 고객에게 알려준다. A9 AI의 배터리 자가 진단 기능은 본체 LCD 화면에서 배터리 잔여 수명도 알려줘 고객은 손쉽게 배터리 교체 시기를 파악할 수 있다. 또한 청소기 흡입구에 있는 LED 라이트의 각도가 바닥을 향하도록 미세하게 조정해 빛이 바닥을 중심으로 비추도록 하여, 고객은 침대 밑과 같이 어둡고 낮은 틈새까지 잘 확인하며 꼼꼼하게 청소할 수 있다. 사용 중 청소기를 바닥에 3초 이상 내려놓으면 작동이 멈추고, 다시 들면 작동하는 오토 스탑앤고 기능으로 청소 중간에 전원을 켜고 끄는 귀찮음을 줄여준다. 또한 청소 중 배터리를 교체해도 최대 320W의 강력한 흡입력으로 배터리 교체 전과 동일하게 청소를 이어갈 수 있다. 그러면서도 무게는 약 2.51kg 동급 최경량 수준이어서 손목의 부담을 덜어준다. 구독으로 이용하면 무상 A/S는 물론, 12개월 주기로 분해 세척 서비스를 업계에서 유일하게 제공한다. 케어 전문가가 '에어 세척·스팀 관리·초음파 세척' 등 제품 내부 먼지와 곰팡이까지 제거하고, 성능을 점검해준다.

INTERVIEW



류재철 LG전자(주) 대표이사 사장

LG전자의 무선 청소기가 2026년 프리미엄브랜드지수에서 수상하게 되어 영광입니다. LG 코드제로 AI 오브제컬렉션 A9을 포함한 LG전자의 무선 청소기가 수상할 수 있었던 것은 고객의 작은 목소리에도 귀 기울이며 잠재적인 고객 니즈까지 상품에 적용되도록 끊임없이 고민하고 연구하며, 무선 청소기에 대한 차원이 다른 새로운 고객 경험을 지속적으로 제공하고 있기 때문이었습니다. 고객에게 사랑받는 LG전자를 만드는 것이 본질적 경쟁력이자 지향점이라고 생각하며, 앞으로도 고객을 위한 가치 창조를 위해 더욱 노력하겠습니다. 감사합니다.