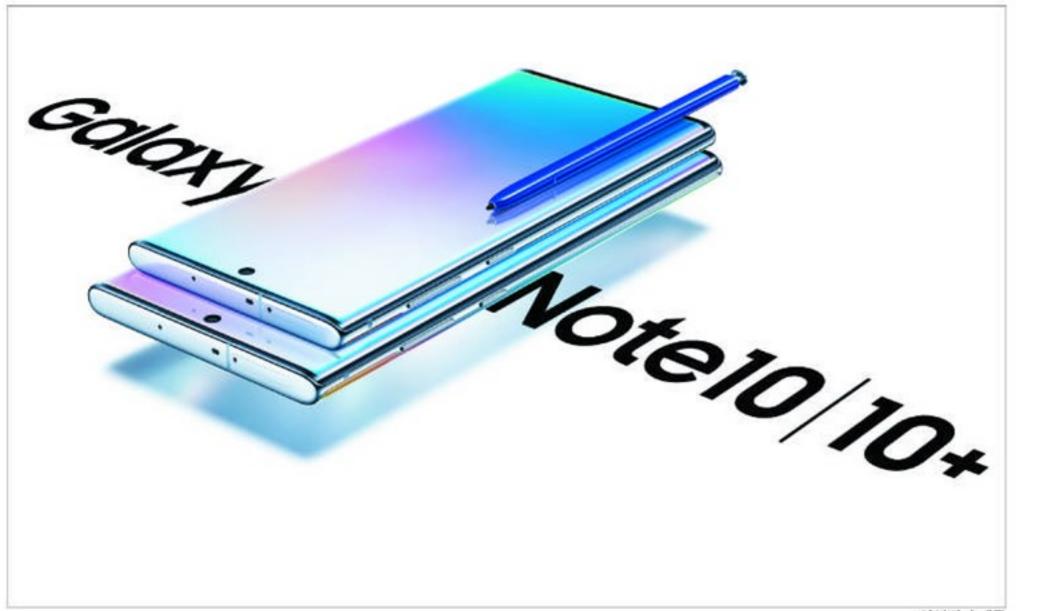
한국웰빙환경만족지수

조선일보 특집 / KS-WEI



남성전자 제공

친환경 포장재 사용으로 '제13회 미래 패키징 신기술 정부포상'에서 국무총리상을 받은 갤럭시 S10 시리즈.

'갤럭시 S10 시리즈' 케이스·포장재 플라스틱과 비닐 전혀 사용하지 않아

스마트폰 부문 삼성전자

SAMSUNG

삼성전자가 한국표준협회가 주최하는 한국 웰빙환경만족지수(KS-WEI) 스마트폰 부문 1위를 연속 16년 달성했다.

삼성전자는 1992년 '삼성 환경선언'을 시 작으로 환경 문제는 필수 투자라는 인식과 함 께 녹색경영을 펼쳐 왔다. 먼저, 1998년 국내 전자업계 최초로 자체 '폐전자제품 재활용 센 터'를 설립해 효율적인 폐 제품 사용을 추진 했고, 2004년 에너지 효율성, 자원 효율성, 환 경 유해성을 제품 개발단계부터 평가하는 '에 코 디자인 프로세스'를 도입해 친환경 제품 개발 역량을 강화했다.

또한 2005년 '환경분석 랩'을 구축해 부품부터 완제품까지 모든 제조 과정에서 유해물질 포함 여부를 살피는 체계를 정착시켰다. 이어 2008년 녹색경영 가치체계를 정립하고, 2014년에 수립한 녹색경영 중장기 로드맵 Eco-Management 2020(EM2020)을 기반으로 다양한 환경 혁신활동을 지속해왔다.

특히 삼성전자는 2017년 중고 갤럭시 스마 트폰을 다른 용도의 사물인터넷(IoT) 기기로 새롭게 탄생시키는 '갤럭시 업사이클링' 프 로그램을 선보였다. 그 결과 친환경 활동을 인 정받아 미국 환경보호청이 주관하는 '2017 SMM (Sustainable Materials Management) 어워드'의 챔피언 부문 '최첨단 기술 상(Cutting Edge Award)'을 수상하는 쾌거 를 이뤘다.

또한 삼성전자는 모바일 기기 포장재에 친환경 소재를 적용하고 있다. 폐지를 활용한 100% 재생지 포장재와 접이식 박스, 모바일 제품 포장박스 구조 슬림화(2015년), 천연 돌가루 함유 플라스틱 포장재(2016년), 제품 트레이 펄프몰드 적용(2017년), 포장재 펄프몰드 적용(2018년) 등이 대표적 사례다. 특히올해 상반기 출시된 '갤럭시 S10' 시리즈는바이오 소재와 재생 플라스틱 사용, 충전 효율 향상 등 여러 가지 친환경 요소를 갖추고 있으며, 식물성 유지나 옥수수 녹말과 같은바이오 소재를 활용해 제품의 친환경성을 높였다.

갤럭시 S10 시리즈는 케이스부터 내부 포 장재까지 플라스틱과 비닐을 쓰지 않고, 이어 폰과 케이블을 감싸는 플라스틱 밴드는 종이 접이식 포장으로 대체했다. 충전기는 외관 디 자인 자체를 무광 소재로 바꿔 비닐을 걷어냈 으며, 포장재 구조를 변경해 자원 절감도 이 뤄냈다. 하부박스 내부의 구성품 수납공간 역 시 일체형 펄프몰드로 최적화해 낭비되는 자 원을 최소화함으로써 플라스틱이 없는 진정 한 친환경 포장재에 가장 가까운 형태로 제품 패키징을 구현했다. 그 결과 '제13회 미래 패 키징 신기술 정부포상' 에서 최고상인 국무총 리상을 받기도 했다.



소비자 6만4400명 대상 97개 상품군, 322개 브랜드 웰빙 만족도 조사

: 2019 KS-WEI는...

한국웰빙환경만족지수(KS-WEI)는 한국표준협 회와 연세대학교 환경과학기술연구소가 2004년 공 동 개발했으며, 상품과 서비스에 대한 소비자의 웰 빙 만족도를 보여주는 지표로 건강성(Health), 환 경성(Environment), 안전성(Safety), 충족성(Satisfaction), 사회성(Social Responsibility) 5개 차 원의 HESSS 평가모델을 통해 웰빙 만족도 1위 기 업(브랜드)을 매년 발표한다.

올해 2019 한국웰빙환경만족지수(KS-WEI) 는 웰빙기능성, 시장 조사 등을 통해 97개 상품군 (26개 서비스 포함), 322개 브랜드를 선정하고 상품 및 서비스를 이용해 본 경험이 있는 6만 4400명의 소비자를 대상으로 전문 조사기관을 통 해 5월부터 6월까지 조사를 진행했다.

한국웰빙환경만족지수(KS-WEI)는 삶의 질 향상에 도움이 되는 웰빙제품과 서비스를 대상으로 웰빙 수준에 대한 소비자의 인식을 조사하여, 소비자에게는 객관적인 웰빙환경지수 정보와 소비 선택 기준을 제시하고, 기업에는 웰빙상품 개발에 유용한 정보로 활용되고 있다.

2010 하구웨비하겨마조티스/VC_\\/CI\ 1인 기어

2019 한국웰밍환경만속시수(KS-WEI) 1위 기업			
	부문	기업명	연속(년)
1	스마트폰	삼성전자	- 16
2	콘덴싱가스보일러	경동나비엔	
3	숙취해소음료	그래미(여명808)	- 15
4	세탁기	삼성전자	
5	종합병원	세브란스병원	13
6	산양분유· 산양유아식	일동후디스	12
7	김치냉장고	삼성전자	9
8	오븐	SK매직	- 8
9	렌터카	AJ렌터카	
10	가정용도자기식기	ZEN한국	7
11	장례서비스	The-K예다함상조	4
12	베이커리	파리크라상 (파리바게뜨)	
13	에어컨	삼성전자	3
14	가정용가구	에몬스가구	2

경동나비엔

삼육식품

신규

15 온수매트

16 두유



807번 실험 끝에 808번째 성공했다는 의미로 이름 붙여진 숙취해소제 '여명808'.

식물성 원료에 무방부제 원칙으로 15년간 숙취해소음료 1위 자리 지켜

숙취해소음료 부문 그래미 여명808



그래미 '여명808' 이 한국표준협회에서 주 최하는 한국웰빙환경만족지수(KS-WEI) 숙 취해소음료 부문 1위를 연속 15년 수상했다. 여명808은 속 쓰림, 입 냄새 등 모든 숙취증상 을 없애주는 발명 특허품이다.

여명808은 숙취에 효과적인 식물성 원료를 찾아 최적의 비율로 배합하는데 수년이 걸렸 고, 큰 비용을 투자하며 807번의 실험 끝에 808번째 성공했다는 의미로 지어진 이름이다. 뛰어난 효과만큼 진한 향도 인상적이다. 특히 어려운 제품 특성 대신 '숙취해소음료 여명 808'로 각인시키는 복고풍 광고는 술 하면 여 명808을 떠올릴 만큼 소비자에게 어필한다. 또 여명808은 개암, 오리나무, 마가목, 갈근, 대추 등 건강에 좋은 식물성 원료를 사용해 향 만으로도 몸이 건강해지는 한약처럼 은은한 향이 특징이다. 이러한 결과에는 그래미 남종 현 회장의 칠전팔기(七顚八起) 정신이 있었 다. 발명왕 남종현 회장은 끊임없는 실패 끝 에 여명808이라는 걸작을 탄생시켰고, 실패 를 거듭하는 과정 속에서 건강에 조은차 다미 나909, 관절에 효과 있는 파나카737 등의 제 품을 발명하게 되었다.

발명가로서 금탑산업훈장과 세계발명왕상 등 수많은 상을 휩쓴 남종현 회장은 "21세기

를 넘어 22세기까지도 대한민국을 발전시킬 수 있는 것은 오직 발명뿐"이라는 신념으로 대한민국 발명산업에 힘을 쏟고 있다.

D1

한편, '여명1004'는 현재 숙취해소 시장의 리딩 브랜드로 자리 잡은 여명808의 효능과 원료를 배가하여 숙취를 보다 완전하고 신속 하게 완화해주는 숙취해소 음료이다. 여명 1004는 전국 편의점에서 한 캔에 만원에 판매 한다. 이 밖에도 그래미는 세계 시장에서 치료 효과를 입증받은 화상치료제, '덴데크림' 과 1992년 발명한 웰빙 먹거리 '그래비 육향' 을 개발했다. 그래비 육향은 마늘, 생강, 감초 등 식물성 원료로만 만든 천연 양념으로 지방 을 분해하며 고기의 비린내를 제거하고, 육질 을 부드럽게 한다. 또한 고기 속에 숨겨져 있 는 LDL, VLDL 콜레스테롤 수치 저하능력은 인체 혈관에서도 그 효과를 발휘한다.

남종현 회장은 "음식으로 고칠 수 없는 병은 의사도 고치지 못한다는 히포크라테스의 명언과 '나를 태워 세상을 밝히자'는 평소 신념을 바탕으로 HACCP(해썹)인증, 친환경 생산시설, 무방부제 원칙, 철저한 식물성 원료 관리 등 노력과 소비자의 꾸준한 사랑으로 한국웰빙환경만족지수 15년 연속 수상이라는 좋은 결과를 만들 수 있었다."며 "앞으로도 인류 모두의 건강하고 행복한 삶과 인류 생명연장의 꿈을 위해 정열과 정직, 정성을 다해 최선을 노력을 다하겠다."라고 말했다.

정리=정아름 객원기자



세브란스병원 2019 한국웰빙환경만족지수 종합병원 부문 13년 연속 1위



6개 은행과 지급보증 계약… 재무 건전성 1위 상조

장례서비스 부문 The-K예다함상조

The 《 에다함상조

The-K예다함상조(이하. 예다함)가 한국표준협회에서 주최하는 한국웰빙환 경만족지수(KS-WEI) 장례서비스 부문 1위를 연속 4년 달성했다.

예다함은 교육부 산하 기관인 한국교 직원공제회가 업계 최대 자본금 500억 원을 전액 출자해 설립한 상조회사다. '정직과 신뢰'를 최우선 핵심가치로 삼 고, 소비자 만족을 위해 '상조납입금 안 전책임시스템', '페이백시스템', '부당 행위보호시스템'등 투명한 서비스를 제 공하고 있다.

또 고객의 납입금 보호를 위해 국내 6 개 은행(신한, 하나, 우리, 전북, 수협, 제 일)과 지급보증 계약을 체결하였으며, 한국교직원공제회의 연대 지급보증으로 2중 안전망을 구축하고 있다. 이 밖에도 정되었다. 노잣돈과 수고비 등 금품 요구 시에는 기 납입금을 100% 환급하고 해당의전을 무료로 진행하는 '부당행위 보호 시스 템'과 '품질 보증 시스템' 도 시행하고



The-K 예다함상조 제공

예다함은 계약 물품 중 미사용 품목에 대해 장례가 끝난 후 100% 환불해주는 '페이백(Pay-back)시 스템'으로 소비자의 주목을 받고 있다.

있다.

예다함의 소비자중심경영은 국내·외 에서 성과를 인정받고 있다. 한국소비 자포럼이 미국의 10대 컨설팅社인 Brand Keys, New York과 공동 진행 한 '2019브랜드 고객 충성도 대상' 에 서 장례 서비스 부문 3년 연속 1위에 선

더불어 2019년 6월 '주요 재무 건전 지표' 현황에 따르면 예다함은 지급 여 력 비율(110% 이상)과 영업 현금 흐 름 비율(250억 이상)에서 최상위를 기 록하며 재무건전성 1위 상조임을 입증

예다함은 지난 2016년 7월부터 '사랑 [愛]다함 CSV' 프로젝트를 출범하여 입양기관과 잠재빈곤층에게 각종 치료 혜택과 무료진료 확대를 위해 후원하고

이 밖에도 모기업인 한국교직원공제 회와함께전국초·중·고학교장의추천 을 받은 저소득 조손가정에 장례를 지원 하고, 장례지도학 관련 전공 우수 대학 생들에게 장학금을 전달하고 있다.

내년 '꿈의癌 치료기' 국내 최초 도입 나서

〈중입자 치료기〉

종합병원 부문 세브란스병원



세브란스병원이 한국표준협회에서 주 최하는 한국웰빙환경만족지수(KS-WEI) 종합병원 부문 1위를 연속 13년 달성했다. 세브란스병원의 2019년 경영 방침인 'The NEW Severance'는 환자 중심성을 최우선 가치로 표방하여, No.1 Safety - 환자가 믿고 맡길 수 있는 가장 안전한 병원, Esteemed - 최상의 의료 질과 서비스로 존경받는 병원, Worldclass - 미래가치를 추구하고 의료를 선 도하는 병원으로 거듭나려는 의지를 나 타내고 있다.

모바일을 통한 혁신 아이템으로서 'My Severance' 라는 병원용 앱 기능 도 강화하고 있다. 뇌전증 환아를 대상 으로 치료와 삶의 질 개선을 위하여 케 톤식 식단을 작성할 수 있도록 케톤식 수 첩과 정보를 제공하고 있으며 보호자들 의 환아 식단구성의 편의까지 제공하여



세브란스병원은 '하나님의 사랑으로 인류를 질병으로부터 자유롭게 한다' 라는 미션을 적극적으로 실천해 나아가고 있다.

준다. 또한 앱에서 입원환자 실손 보험 간편 청구 서비스를 제공하여 복잡한 프 로세스의 보험금 청구 절차를 쉽게 진행 할 수 있도록 구현했다.

세브란스병원은 올해 국제적 의료기 관 인증인 JCI(Joi nt Commission International) 5차 인증과 뇌졸중 CCPC 4차 인증도 재인증 받았다. 2005년 국내 최초 로봇수술을 도입한 것처럼, 꿈의 암 치료기라고 불리는 중입자 치료기를

국내 최초 도입하기 위해 2020년을 목 표로 공사에 진행 중이다. 중입자 치료 기는 현존하는 방사선 치료기술 중 가장 우위에 있는 기술로 양성자 치료기보다 3배 이상 높은 암세포 파괴능력을 지니 고 있으며 폐암의 경우 1회 등 짧은 치 료기간이 장점이다. 앞으로도 세브란스 병원은 안전하고 신뢰할 수 있는 병원의 패러다임을 넘어 치유의 공간으로 도약 해 나아갈 것이다. 정리=강슬예 객원기자

3년만에 내림세… 웰빙 소비의 최대 관심사는 '안전'

평점 65.83… 전년比 2.06점 하락 5년 이상 1위한 2곳에 '황금나비상'

한국표준협회(회장 이상진·사진)는 오는 22일(목) 소공동 롯데호텔에서 '2019 한국웰빙환경만족지수(KS-WEI) 1위 기업 인증수여식'을 개최한 다. 이번 1위 기업 인증수여식에서는 삼 성전자(스마트폰 부문), 그래미 여명 808(숙취해소음료 부문) 2개 기업이 '황 금나비상'을 수상했다. 황금나비상은 5 년 이상 1위에 오른 브랜드 중 지속적으 로 웰빙 기능을 개선하고 소비자 평가가 높은 상품 및 서비스에 주어진다.

1위 기업 인증수여식에는 1위에 선정 된 16개 상품 및 서비스 부문이 참여한 다. 삼성전자(스마트폰 부문), 경동나비 엔(콘덴싱가스보일러 부문)은 16년 연 속 1위 기업으로, 한국웰빙환경만족지 수가 시작된 2004년부터 올해까지 1위 를 놓치지 않았다.

그래미 여명808(숙취해소음료 부문), 삼성전자(세탁기 부문)가 15년 연속 1위 에 올랐으며, 세브란스병원(종합병원 부 문)이 13년 연속 1위, 일동후디스(산양 분유·산양유아식 부문)가 12년 연속 1 위, 삼성전자(김치냉장고 부문)가 9년 연속 1위에 이름을 올렸다.

SK매직(오븐 부문)과 AJ렌터카(렌터 카 부문)가 8년 연속 1위를, ZEN한국(가



정용도자기식기 부 문)이 7년 연속 1위 를 차지했다. The-K 예다함상조(장례서 비스 부문), 파리크 라상(베이커리 부문)

이 4년 연속 1위에 올

(가정용가구 부문)가 2년 연속 1위에, 경 동나비엔(온수매트 부문)과 삼육식품 (두유 부문)이 신규로 1위에 선정되었다. 2019년 KS-WEI는 65.83점으로 전 년 대비 2.06점 하락하였고, 최근 3년여 간의 상승 이후 첫 내림세를 기록했다. 차원별 KS-WEI를 살펴보면 전년대비 모든 차원이 소폭 하락하였으며, 특히 '충족성' 이 다른 차원대비 큰 폭(-2.59 점)으로 하락했다. 웰빙상품 중 웰빙점 수가 가장 높은 부문은 주방용품(67.01 점)이며, 다음으로 주방가전(66.49점), 침구(66.46점), 무선통신제품(66.45점) 순으로 나타났다. 반면 웰빙점수가 가

장 낮은 부문은 샴푸/세제(64,28점)로

나타났다. 웰빙점수는 대부분 상품 및

서비스에서 전년 대비 하락했으며, 하

락폭이 큰 부문은 건축 자재(-4.80점).

식품(-3.93점) 등이다. 반면 컴퓨터

(+0.34점)와 무선통신제품(+0.29점)의

경우 작년과 비교하면 상승했다. 웰빙

서비스에서 웰빙점수가 가장 높은 부문

랐다. 삼성전자(에어컨 부문)가 3년 연

속 1위에 이름이 올랐으며, 에몬스가구

은 숙박서비스(66.87점)이며, 그다음으 로 의료/보건서비스(66.59점), 소매업 (66.36점), 통신판매업(66.25점) 순으 로 나타났다.

반면, 서비스 산업군에서 웰빙점수가 가장 낮은 산업은 운송서비스(64,35점) 로 나타났다. 웰빙에 대한 소비자들의 생 각을 5점 만점을 기준으로 살펴보면 '웰빙을 통해 삶의 만족을 얻을 수 있다 고 생각한다' (3.73점)를 가장 높게 평가 하고 있으며, 다음으로는 '나는 평소 웰 빙생활에 대해 관심이 많다' (3.68점), '산업의 발달은 웰빙생활을 사는데 긍 정적 영향을 끼친다' (3.65점) 등의 순으 로 나타났다. 과반수의 소비자들은 삶의 만족을 위해서는 '정서적 행복' 및 '물 질적 안정'이 함께 우선시(56.3%)되어 야 한다고 생각하며, 삶에 대해서는 '지 금의 즐거움보다는 안정적인 노후의 행 복을 위해 투자' (61.7%)하는 소비자들 의 비율이 다소 높았다.

소비자 웰빙 성향 분석 결과에 따르면, 소비자가 웰빙과 관련해 가장 크게 고려 하는 요소는 안전성(29.1%)으로 가장 높고, 다음으로 건강성(24.2%), 충족성 (23.8%), 환경성(14.8%), 사회성 (8.1%) 순으로 나타났다.

전 연령별로 '안전'의 관심도가 가장 높은 가운데, 40대 이상 연령층의 경우 안전뿐만 아니라 건강에 대한 관심 역시 높게 나타나고 있다. 정아름 객원기자

기고

고령화되는 사회, 웰빙생활에 관한 연구개발 늘려야

한국표준협회(회장 이상진)와 연세대 학교 환경과학기술연구소(소장 박상규 교수)는 공동으로 2004년 KS-WEI(한 국웰빙환경만족지수: Korean Standard Well-Being & Environment Index)를 개발하고, HESSS모델, 즉 건강 성, 환경성, 안전성, 충족성, 사회성의 5 개 차원의 조사를 통해 부문별 웰빙 만 족도 1위를 선정하는 사업을 시작한지 16년이 되었다.

그동안 많은 기업이 참여하여, 수백 개 의 상품과 서비스가 KS-WEI 평가를 받 은 결과, 웰빙 수준에 대한 소비자들의 인식을 알 수 있게 되어 상품과 서비스 질이 향상되었으며, 최근의 국제적 추세 와 소비자 관심도를 반영, 올해는 KS-WEI 측정요소 중에서 HES(건강성, 환

경성, 안전성)의 중요성을 강조하여 '한 국웰빙환경만족지수'로 명칭을 개편하 게 되었다.

올해 2019년 KS-WEI 조사는 5월 1일 부터 6주간에 걸쳐, 97개 제품군 및 서비 스군 322개 브랜드, 표본 크기 총 6만 4400 표본(브랜드별 200 표본)에 대해 서 진행했다.

특히 기업 윤리를 이유로 기업에 대한 불매운동에 41.4%가 참여 경험이 있는 것으로 집계되었다.

반면, 산업의 발달은 웰빙 생활을 하 는데 긍정적 영향을 끼친다는 응답에 비추어 볼 때, 기업들은 고령화되는 소 비자들의 웰빙생활을 만족하게 할 수 있도록 제품과 서비스 관련 연구개발에 투자해야 하고, 기업의 사회적 책임에

더욱 관심을 기울여야 할 것이다. 국제 적으로는 미중 무역전쟁과 국내적으로 는 어려운 경제 여건임에도, KS-WEI 조사에서 부문별 1등으로 선정되어 인 증서를 받는 기업체 관계자들에게 다시 한 번 축하의 말씀을 드리며 큰 발전이 있기를 바란다.

그뿐만 아니라 국내 및 해외시장을 개 척하여 많은 양질의 일자리를 창출하고, 우리나라를 부강한 나라로 만드는 데 이

바지한 기업가들과 기 술자, 연구자를 존경하 고 사랑하는 문화가 조 성되기를 간절히 소원



박상규·연세대 환경공학부 교수 ·연세환경과학기술연구소 소장



D3

밀레 식기세척기

LG디오스

SK매직



섬유유연제

샴푸/세제



샤프란

65

주방가전

식기세척기

피죤

500억

상조업계 최대 자본금

다우니

법정 기준 15억의 30배가 넘는 숫자

믿기 힘든 일들이 넘치는 시대 숫자만큼 확실한 건 없으니까

당신과 그분의 마지막 인사에 어떤 걱정도 끼어들어선 안되니까

상담 및 문의 1566-6644

500억 국내 상조업계 최대 자본금 ('2018년 상반기상조업주요정보 공개'공정위 보도자료 기준)

장례지도사 전원 정규직 채용 (국가자격증 취득)

제1금융권 은행의 지급보증 (신한은행, KEB하나은행, 우리은행, 전북은행, Sh수협은행, SC제일은행) 114% 국내 최고 수준의 지급여력비율 (2018년 회계감사보고 기준)



건강검진센터

평생건강증진센터

건강증진센터

건강의학센터

2019 한국웰빙환경만족지수(KS-WEI) 1위 기업



한국웰빙환경만족지수(KS-WEI)

한국표준협회와 연세대학교가 소비자들이 이용하는 상품, 서비스의 웰빙 정도를 건강성(Health), 환경성(Environment), 안전성(Safety), 충족성(Satisfaction), 사회성(Social Responsibility)의 5개 차원을 통해 해당 부문별로 웰빙기능 만족도 1위를 선정하는 제도(Since 2004)

눈길 머문 곳손길 닿는 곳, 어디나

한국웰빙환경만족지수 1위기업이함께합니다

































※ 이 광고는 수상기업의 광고 협찬 비용으로 제작하였습니다.